



Mitteilungsvorlage	Vorlage-Nr: VO/2022/291	
- öffentlich -	Datum: 04.03.2022	
Fachbereich Umwelt, Kommunal- und Ordnungswesen	Ansprechpartner/in:	
	Bearbeiter/in: Klatt, Tonya	
ÖPNV Rendsburg: Sachstand remo		
vorgesehene Beratungsfolge:		
Datum	Gremium	Zuständigkeit
23.03.2022	Regionalentwicklungsausschuss	

1. Begründung der Nichtöffentlichkeit:
entfällt

2. Sachverhalt:

Am 06.08.2021 wurde der On-Demand Verkehr remo in Betrieb genommen. Über die App NAH.SHUTTLE, oder auch telefonisch, können Fahrten im Gebiet des Stadtverkehrs Rendsburg im Rahmen der festgelegten Bedienzeiten gebucht werden. Remo verkehrt dabei in einem dichten Netz aus virtuellen Haltestellen als Start- und Zieladresse, sodass der Zugang im gesamten Bediengebiet gewährleistet ist. Mit einem intelligenten Algorithmus werden gebuchte Fahrten gebündelt, sodass weitere Fahrgäste während der Fahrt zusteigen können. Als ein flexibles Bedarfsangebot verkehrt remo ohne festen Fahrplan und ist dennoch Teil des ÖPNVs und kann entsprechend auch zum ÖPNV-Tarif gebucht werden.

Der aktuelle Sachstand und die bisherigen Erfahrungen des Projekts sind der beigefügten Präsentation zu entnehmen.

Relevanz für den Klimaschutz:

Finanzielle Auswirkungen:

-

Anlage/n:

remo & NAH.SHUTTLE

Aktueller Stand...



23. März 2022

Schleswig-Holstein. Der echte Norden.



NAH.SH

Der Nahverkehr

Aktuelle NAH.SHUTTLE-Verkehre in Schleswig-Holstein



- **Kooperation:** Land Schleswig-Holstein, NAH.SH, Kreis Rendsburg-Eckernförde
- **Bediengebiet:** Rendsburg und 10 umliegende Gemeinden
 - Teils urban / teils ländlich
- **Bedienzeiten:** Fr./Sa. 21:00-03:00, So. 21:00-00:00
- Kooperation zwischen Taxi- und Busunternehmen
- Buchung über die NAH.SHUTTLE App oder telefonisch
- Derzeit 3x Fahrzeuge im Einsatz (vollständig barrierefrei, hybrid-elektrisch)
- Ab April 2022 2x weitere Fahrzeuge (vollelektrisch)
- Mit dem SH-Tarif nutzbar
- Forschungspartnerschaft mit der Universität Hamburg

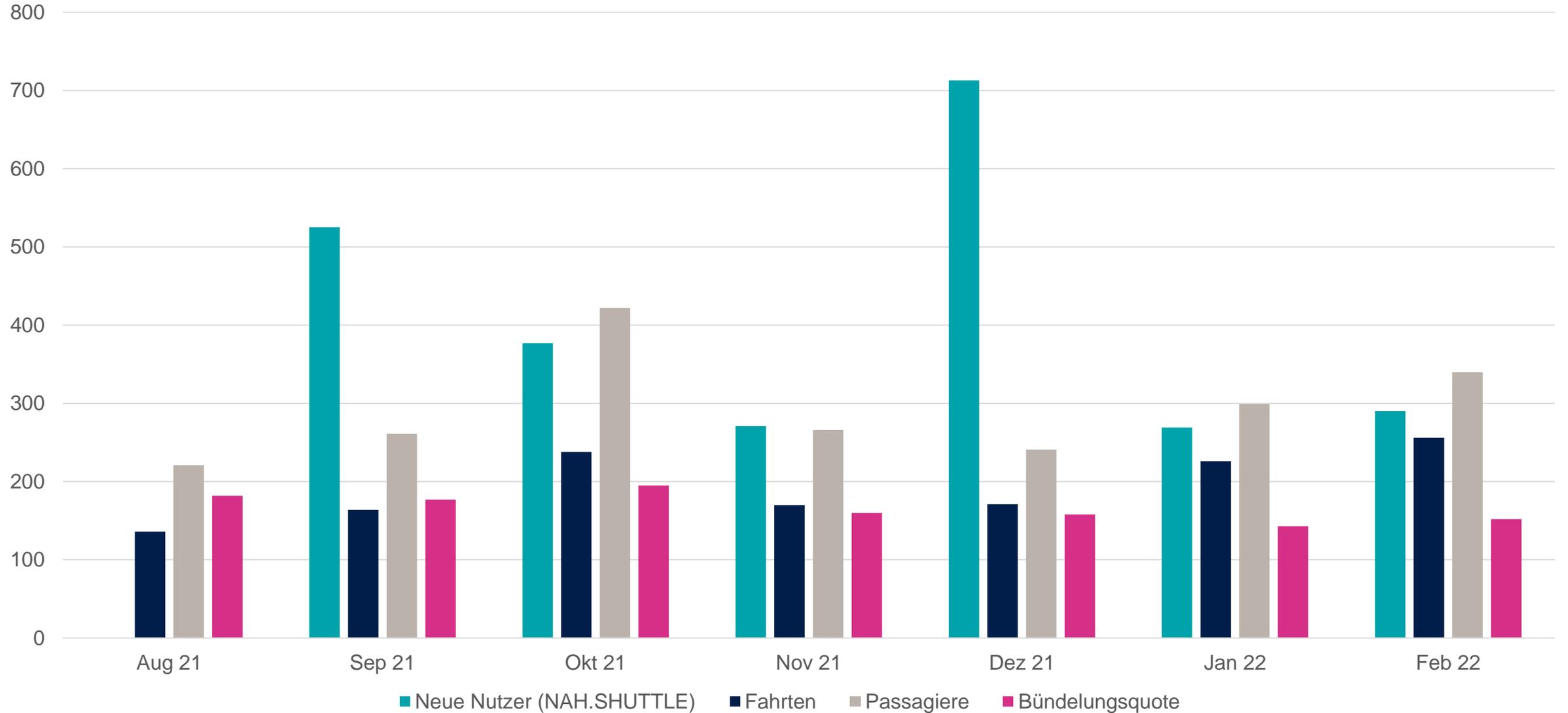


remo: die aktuelle Zahlen



- **Startdatum:** 06. Aug. 2021
- **Anzahl Einwohner Region Rendsburg:** 70.000
- **Anzahl virtueller Haltestellen:** 900+
- **Registrierte Nutzer:** 3.624 (alle NAH.SHUTTLE-Nutzer, inkl. Smartes DorfSHUTTLE)
- **Neuregistrierte Nutzer:** 290 (Feb. 2021, alle NAH.SHUTTLE-Nutzer)
- **Fahrten:** 1.331
- **Passagierkilometer (besetzt):** 8.129 km (Aug. 2021 – Feb. 2022)
- **Bündelungsquote:** 1,74
- **Geteilte Fahrten in %:** 39.12%
- **Meistverwendeter Startpunkt:** Bahnhof Rendsburg
- **Meistverwendeter Zielpunkt:** Cheyenne Club
- **Durchschn. Fahrtbewertung:** 5 von 5 Sternen

remo: monatliche Entwicklungen



remo als Zubringerservice

Abfahrtsadresse



Zieladresse



remo als Lieblingsservice - Fahrtbewertungen

1.324

Fahrten

536

Bewertungen

40,5%

Verhältnis Fahrten-
Bewertungen

459

5 Sterne
Bewertungen

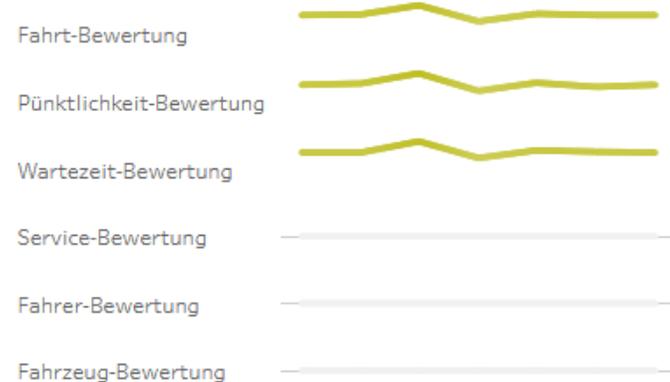
85,6%

Anteil 5 Sterne
Bewertungen

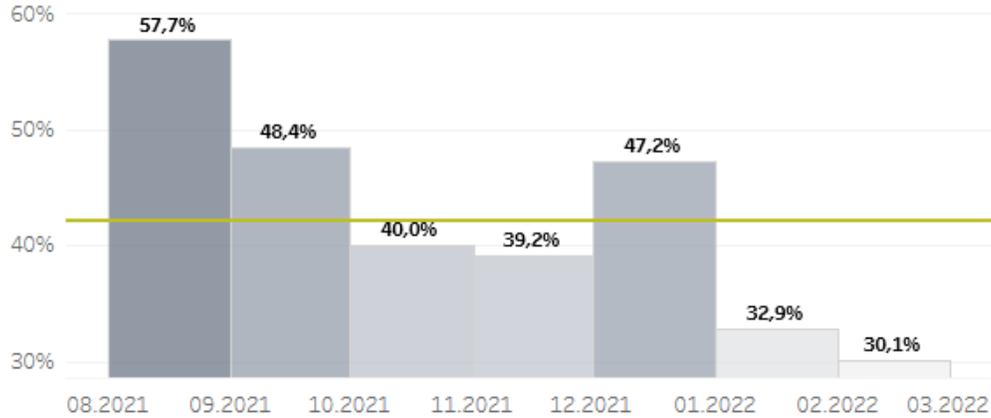
Bewertungen

	Anzahl	Average	Median
Fahrt-Bewertung	526	4,9	5,0
Pünktlichkeit-Bewertung	528	4,9	5,0
Wartezeit-Bewertung	523	4,9	5,0
Service-Bewertung	0	0,0	0,0
Fahrer-Bewertung	0	0,0	0,0
Fahrzeug-Bewertung	0	0,0	0,0

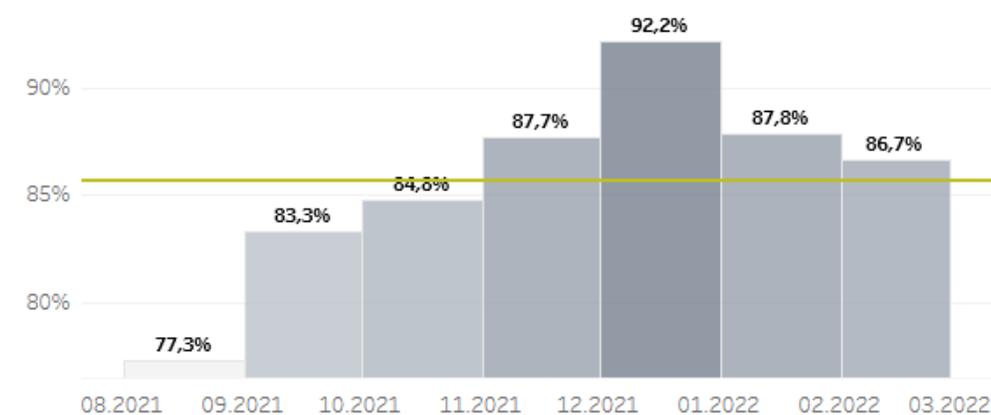
Bewertungen aktiv



Verhältnis Fahrten-Bewertungen



Anteil 5 Sterne Bewertungen



Datumsfilter

seit Start

Anfangsdatum

06.08.2021 00:00:00

Enddatum

28.02.2022 00:00:00

Bewertungskommentare

11

schlechte
Bewertungen

2,1%

Anteil schlechter
Bewertungen

■ % 5 Sterne Bewertungen
■ % schlechte Bewertungen



remo - Fahrtbewertungen in Worten

Tag von Datum	Fahrt ID	Kommentar	Fahrt-Bewertung	Pünktlichkeit-Bewertung	Wartezeit-Bewertung	Service-Bewertung	Fahrzeug-Bewertung	Fahrer-Bewertung
29. Januar 2022	rid_241aaaac-ee2b-4c7c..	Super netter Fahrer!	5	5	5			
	rid_27197460-3a98-4be..	Sehr nette Fahrerin	5	5	4			
	rid_7b5f8d8a-3264-4eba..	Super Service. Netter Fahrer	5	5	5			
23. Januar 2022	rid_af482769-73f1-4a57..	Es war eine angenehme Fahrt ! Weiter so :)	5	5	5			
	rid_e22bd0aa-e579-4c5..	Super Angebot, sehr sehr netter Fahrer, sehr sauberer und gepflegter Wagen!	5	5	5			
	rid_7432d9af-6bb7-404c..	Top	5	5	5			
22. Januar 2022	rid_e14ecbab-ee5f-47ab..	Ich war wieder sehr zufrieden!! Vielen Dank und immer gute Fahrt 😊👍	5	5	5			
21. Januar 2022	rid_1e4f0769-e941-4d8..	Bestes Preis-Leistungsverhältnis sehr nettes Personal.	5	5	5			
16. Januar 2022	rid_7e51caeb-6c08-4e8b..	Super freundlich, jederzeit wieder :)) weiter so, danke für die angenehme Fahrt	5	5	5			
	rid_40aa4495-8692-42d..	Wir hatten eine sehr angenehme Fahrt. Kann ich nur weiterempfehlen!	5	5	5			
15. Januar 2022	rid_c79817cb-bae5-4762..	Super, vielen Dank für die fahrt! & die Hilfe beim einstieg :)	5	5	5			
	rid_df3d717a-e36b-48a..	Sehr netter Fahrer!	5	5	5			
14. Januar 2022	rid_78774afc-7f82-4114..	Heute war es richtig gut.	5	5	5			

remo - die nächsten Schritte...

- **Erweiterung des Bediengebietes:** Alt Duvenstedt, Hohn, Jevenstedt
- **Weitere Marketing-Maßnahmen:** Die zweite Kampagne wird konzipiert und im Frühling beginnen
- **Zwei weitere Fahrzeuge im Einsatz:** Die ursprünglich geplanten Mercedes e-Vitos wurden am Anfang Februar geliefert und wurden kürzlich umgebaut. Im Einsatz ab April 2022
- **Anpassungen zur App & Software:** Neue Features für die Nutzer bzw. Fahrgäste werden in der NAH.SHUTTLE-App aktiviert. Neue Features für Kreis RD-ECK & NAH.SH werden auch im Backend-Software freigeschaltet.
- **Die Zahlen weiter erhöhen und mehr Fahrgäste befördern!**



Vielen Dank!

Anthony Armiger II
Projektleiter On-Demand-Mobilität

anthony.armiger@nah.sh
+49(0)176 5500 271

www.nahshuttle.de

Schleswig-Holstein. Der echte Norden.



NAH.SH

Der Nahverkehr